

A28 Staphorst Media B.V. – algemene voorwaarden.

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A28: A28 Staphorst Media B.V.;
- de opdrachtgever: de partij die met A28 een overeenkomst sluit of met haar onderhandelt over een te sluiten overeenkomst dan wel aan wie A28 een aanbieding heeft gedaan of een offerte heeft uitgebracht;
- reclamemiddel: de drager van een advertentie-uiting zoals deze door of namens de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met als doel om deze op, aan, in of anderszins met reclameruimtes te verbinden;
- reclameruimte: het medium door middel waarvan reclamemiddelen kunnen worden getoond, althans onder de aandacht van het publiek worden gebracht, zulks in de meest ruime en verstrekkende zin van het woord, digitale media daaronder begrepen;
- campagne: de periode gedurende welke het reclamemiddel in de reclameruimte – al dan niet met tussenpozen – zal worden getoond.

Artikel 2

Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen A28 en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door A28 van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden binden A28 slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien A28 met de opdrachtgever meer dan eenmaal een overeenkomst sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

2.5 De toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. A28 en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3

Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, onder welke naam en in welke vorm ook, zijn vrijblijvend voor A28 tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Overeenkomsten waarbij A28 partij is, gelden als gesloten:

- a. na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakt schriftelijk stuk, bevattende de betreffende overeenkomst;

- b. na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van een door A28 gedaan aanbod en de eventuele akkoordverklaring van A28 hiervan;
- c. na schriftelijke bevestiging van A28 aan de opdrachtgever, daaronder begrepen de toezending van een conform de opdracht opgemaakte factuur;
- d. bij gebreke daarvan, door het feitelijk uitvoering geven aan de opdracht, zoals het inplannen van een reclamecampagne voor een bepaalde periode, het afleveren van reclamemiddelen en het verbinden van reclamemiddelen aan/in reclameruimtes.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is A28 niet daaraan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij A28 schriftelijk anders laat blijken.

3.4 A28 behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Het staat A28 te allen tijde vrij een opdracht te weigeren indien er niet (voldoende) reclameruimte beschikbaar is voor de betreffende periode, zonder dat daarvoor A28 enige verplichting tot vergoeding van schade of kosten uit voort zal vloeien.

3.5 Een samenhangende prijsopgave verplicht A28 niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoedragen.

3.7 Publicatie van tarieflijsten, prijzen, beschikbaarheid van reclameruimtes en andere gegevens geschiedt altijd onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 4

Partijen

4.1 Indien de opdrachtgever – daaronder uitdrukkelijk begrepen reclamebureaus en media(inkoop)bureaus – ten behoeve casu quo namens een derde met A28 een overeenkomst sluit, staat deze opdrachtgever er jegens A28 voor in:

- dat deze derde zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst zal nakomen, alle betalingsverplichtingen daaronder begrepen;
- dat deze derde kennis zal nemen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden en daar ook aan gebonden zal zijn.

4.2 De hiervoor bedoelde derde is naast de opdrachtgever – daaronder uitdrukkelijk begrepen reclamebureaus en media(inkoop)bureaus – hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de met A28 gesloten overeenkomst.

4.3 Indien de opdrachtgever – daaronder uitdrukkelijk begrepen reclamebureaus en media (inkoop)bureaus – niet bevoegd blijkt te zijn ten behoeve van casu quo namens de hiervoor bedoelde derde te handelen, wordt deze opdrachtgever geacht op eigen naam en voor eigen rekening te hebben gehandeld.

4.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A28. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, zal de overdracht geen goederenrechtelijk effect hebben.

Artikel 5

Prijzen

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door A28 geoffreerde en overeengekomen prijzen exclusief omzetbelasting en eventueel van overheidswege geheven casu quo te heffen belastingen, retributies, andere heffingen, enzovoorts.

5.2 Kortingen, provisies en bureaucommissies gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

5.3 Het overeengekomen aantal door A28 aan/in reclameruimtes te bevestigen reclamemiddelen en het voor de publiciteitscampagne door de opdrachtgever aan A28 verschuldigde bedrag is gebaseerd op een raming van het aantal reclameruimtes dat A28 verwacht aan de opdrachtgever ter beschikking te kunnen stellen. In het geval dat het aantal reclameruimtes dat door A28 ter beschikking wordt gesteld, kleiner is dan het geraamde aantal, of de reclameruimtes korter ter beschikking worden gesteld, zal A28 het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag dienovereenkomstig verminderen. Het staat A28 evenwel eveneens vrij aan de opdrachtgever een evenredig aantal reclameruimtes aan te bieden voor een andere periode dat in redelijkheid eenzelfde waarde vertegenwoordigt.

5.4 Behoudens de hiervoor bedoelde compensaties zal A28 nimmer gehouden zijn tot enige compensatie, korting of (schade)vergoeding aan de opdrachtgever, hoe genaamd ook.

5.5 De overeengekomen prijs ziet enkel op de door A28 te doen gebruikelijk te verrichten standaardhandelingen van het bevestigen van de reclamemiddelen aan/in de reclameruimtes en het weer verwijderen daarvan. Waar van A28 een grotere inspanning wordt gevergd dan te doen gebruikelijk, zoals bijvoorbeeld bij:

- spoedeisendheid
- het nabrengen van reclamemiddelen vanwege het te laat aanleveren
- het niet correct op de voorgeschreven wijze aanleveren van reclamemiddelen
- het tussentijds verwijderen van reclamemiddelen, het verwijderen op last van derden zoals overheden, gerechtelijke instanties daaronder begrepen
- het later aanbrengen van reclamemiddelen
- het wijzigen en/of aanpassen van reclamemiddelen
- het vervangen en/of herstellen van reclamemiddelen
- het anders aanbrengen van reclamemiddelen dan te doen gebruikelijk zal A28 de daarmee gepaard gaande tijd en kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen en is de opdrachtgever gehouden die aan A28 te vergoeden.

5.6 Indien in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever meer dan het overeengekomen bedrag in rekening gebracht zal worden vanwege extra inspanningen of werkzaamheden van de zijde van A28, de in het vorige lid bedoelde situaties daaronder begrepen, zal dat geschieden op basis van commerciële tarieven. Het staat A28 vrij kosten die door derden aan haar in rekening worden gebracht, met een opslag aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6

Ter beschikking stellen reclamemiddelen

6.1 De opdrachtgever zal A28 de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke reclamemiddelen ter beschikking stellen met inachtneming van de door A28 gegeven aanwijzingen, specificaties, voorschriften en hoeveelheden.

6.2 De opdrachtgever zal de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde reclamemiddelen uiterlijk op het door A28 genoemde tijdstip – en te allen tijde tijdig vóór aanvang van de in de overeenkomst genoemde startdatum – aanleveren.

6.3 In het bijzonder de in dit artikel bedoelde termijnen, zijn fatale termijnen.

6.4 Bij gebreke van het tijdig en/of correct aanleveren van de reclamemiddelen, staat het A28 vrij:

- reclamemiddelen niet te plaatsen aan/in de reclameruimtes;
- slechts een deel van de reclameruimtes te voorzien van de reclamemiddelen;
- de reclamemiddelen aan te passen op kosten van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft te allen tijde gehouden de overeengekomen prijs te voldoen.

6.5 De voor de publiciteitscampagne van de opdrachtgever aan A28 ter beschikking gestelde reclamemiddelen worden (om niet) eigendom van A28.

6.6 Het staat A28 vrij deze reclamemiddelen na beëindiging van de overeengekomen campagne te vernietigen dan wel nog enige tijd op te slaan.

6.7 Slechts indien partijen dat schriftelijk overeenkomen zal A28 gehouden zijn de reclamemiddelen na beëindiging van de campagne een nader overeen te komen periode op te slaan, in welk geval A28 gerechtigd is daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

Artikel 7

Specifieke inhoud reclamemiddel

7.1 De opdrachtgever dient er voor in te staan dat:

- de inhoud en de uitvoering van de door hem aan A28 te leveren reclamemiddelen niet in strijd zullen zijn met de openbare orde, de goede zeden, de wet, overheidsvoorschriften, rechten van derden of beleid/richtlijnen/andere criteria van licentiegevers voor de reclameruimtes;
- het reclamemiddel niet als aanstootgevend, confronterend of schokkend ervaren zal worden;
- het reclamemiddel geen aanleiding geeft tot opzettelijke beschadiging van de reclameruimtes;
- het reclamemiddel geen religieuze strekking zal hebben.

7.2 Op A28 rust geen enkele verplichting om reclamemiddelen na ontvangst te toetsen en/of de opdrachtgever te waarschuwen. Niettemin heeft A28 te allen tijde het recht het plaatsen van reclamemiddelen in/op reclameruimtes te weigeren indien naar haar mening één van de hiervoor onder 7.1 genoemde omstandigheden zich voordoet.

7.3 Indien A28 in het kader van dit artikel weigert de reclamemiddelen te plaatsen dan wel gedurende de uitvoering van de overeenkomst verwijderd, zal de opdrachtgever de beschikbare reclameruimtes aan kunnen wenden voor reclamemiddelen van hem die wel aan de vereisten voldoen, mits tijdig aangeleverd bij A28.

7.4 Ongeacht of de opdrachtgever de beschikbare reclameruimtes zal aanwenden voor andere reclamemiddelen, blijft de opdrachtgever te allen tijde gehouden de overeengekomen prijs te voldoen. Indien de opdrachtgever in redelijkheid kan veronderstellen dat één van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde omstandigheden zich voordoet, zal de opdrachtgever het reclamemiddel op voorhand en vóór het sluiten van de overeenkomst ter goedkeuring aan A28 voorleggen. Louter indien A28 alsdan plaatsing weigert, is de opdrachtgever niets aan A28 verschuldigd.

Artikel 8

Plaatsing van de reclamemiddelen

8.1 A28 stelt het overeengekomen aantal reclameruimtes beschikbaar gedurende de overeengekomen periode. A28 zal de door de opdrachtgever aangeleverde reclamemiddelen plaatsen op de door A28 ter beschikking te stellen reclameruimtes.

8.2 Voor A28 geldende termijnen gelden nimmer als fatale termijnen. A28 is te allen tijde gerechtigd het tijdstip van aanvang of beëindiging van een campagne maximaal 48 uur te verleggen. Dit laat onverlet de mogelijkheden voor A28 een ruimere tijd af te wijken in geval van de hierna in artikel 14 nader omschreven overmacht.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zal A28 nimmer een garantie geven met betrekking tot dagen en uren binnen de reclameruimtes.

8.4 De opdrachtgever zal terstond na aanvang van de publiciteitscampagne de uitvoering ervan door A28 op duidelijke gebreken onderzoeken. De opdrachtgever zal A28 slechts aansprakelijk kunnen stellen voor deze gebreken indien hij daarover onverwijld in de loop van de campagne uitvoerig en schriftelijk rapporteert aan A28. Na afloop van de campagne zal de opdrachtgever A28 voor dergelijke gebreken niet meer kunnen aanspreken.

8.5 Het door de opdrachtgever om welke reden dan ook (voor een bepaalde periode) niet gebruiken van het overeengekomen aantal door A28 ter beschikking gestelde reclameruimtes, laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever het overeen-gekomen bedrag aan A28 te voldoen.

8.6 Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook (voor een bepaalde periode) geen gebruik maakt van het overeen-gekomen aantal door A28 ter beschikking gestelde reclameruimtes, staat het A28 vrij deze ruimtes aan derden ter beschikking te stellen, zonder dat op A28 de verplichting rust enige vergoeding, korting of compensatie aan de opdrachtgever aan te bieden.

8.7 Het in de leden 5 en 6 van dit artikel beschrevene geldt ook voor het geval de reclamemiddelen niet in/op de ruimtes geplaatst worden omdat de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of de reclamemiddelen niet tijdig en correct heeft aangeleverd.

Artikel 9

Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door A28 aan te geven wijze in euro's.

9.2 Ongeacht de gemaakte afspraken en de vervaldatum van de factuur, is A28 gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, zowel voorafgaande als tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Dat geldt in het bijzonder indien de op de factuur genoemde uiterste betalingstermijn gelegen is na de start van de campagne.

9.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is A28 van alle uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen bevrijd, dit onverlet de gehoudenheid van de opdrachtgever de overeengekomen prijs te voldoen.

9.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.5 Een beroep van de opdrachtgever op verrekening is uitgesloten.

9.6 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente casu quo de wettelijke handelsrente hoger is, in welke geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

9.7 In geval van ontbinding, (aanvraag) faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, overlijden, overdracht of staking van de onderneming, beslag of (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van de opdrachtgever/wederpartij, zijn de vorderingen van A28 op de opdrachtgever/wederpartij onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

9.8 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

9.9 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever/wederpartij. De incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag, waarbij een minimum geldt van €150,00.

Artikel 10

Annulering

Een door de opdrachtgever met A28 gesloten overeenkomst kan niet door de opdrachtgever worden geannuleerd of eenzijdig herroepen.

Artikel 11

Bevrijding van verbintenissen

11.1 Indien de opdrachtgever niet tijdig en volledig aan zijn verplichting(en) voldoet – de betalingsverplichting en het correct aanleveren van de reclamemiddelen daar mede onder begrepen – is A28 van alle voor haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen bevrijd.

11.2 Indien A28 bevrijd is van alle voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, laat dat onverlet de gehoudenheid voor de opdrachtgever de overeengekomen prijs te voldoen.

Artikel 12

Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 A28 is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te lijden schade, direct of indirect, vanwege het door A28 niet (tijdig) of slechts ten dele uitvoeren van de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst.

12.2 A28 is nimmer aansprakelijk, uit welchen hoofde dan ook, voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Indien A28 om welke reden dan ook aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 De opdrachtgever vrijwaart A28 tegen iedere aanspraak van derden verband houdende met de inhoud van de

reclamemiddelen alsmede de uitvoering van de overeenkomst.

12.4 De kosten van eventuele gerechtelijke procedures zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld doch uiterlijk 24 uur na het ontstaan van de schade, schriftelijk te worden ingediend bij A28, zulks op straffe van verval. Rechtsvorderingen en verweren ter zake vervallen door verloop van zes maanden na de tijdige indiening van een schadeclaim.

12.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van A28 of haar ondergeschikten.

12.7 Indien A28 toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst, zal op A28 geen andere verplichting rusten dan aan de opdrachtgever een evenredig aantal reclameruimtes aan te bieden voor een andere periode die in redelijkheid een gelijke waarde vertegenwoordigen, tenzij A28 tot compensatie op een andere wijze besluit.

Artikel 13

Opschorting en ontbinding

13.1 A28 is bevoegd, naast de in artikel 11 beschreven mogelijkheden, de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende blijkt te zijn. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

13.2 Voorts is A28 bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van A28 op de opdrachtgever onmiddellijk

opeisbaar, de overeengekomen prijs daaronder begrepen.

Indien A28 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

13.4 A28 behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14

Overmacht

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt verstaan, elke van buiten komen oorzaak, voorzien of niet voorzien, waarop A28 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor A28 niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van A28, computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, im- en exportbelemmeringen, diefstal, brand, stagnatie in de aanvoer van goederen door toeleveranciers alsmede (technische) storingen in en om de KPN-mast waaraan schermen van A28 zijn bevestigd, worden daaronder begrepen.

14.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4 Voor zoveel A28 ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is A28 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen.

Artikel 15

Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2 De rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft A28 het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland dan wel aan arbiters.